



Neticle Zrt.

Működőképességet alátámasztó dokumentum

Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés

VEKOP-2.1.7-15-2016-00074

Prototípus fejlesztése a Neticle Kft-nél

A **VEKOP-2.1.7-15-2016-00074** azonosítószámmal nyilvántartott, Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés c. felhívására benyújtott **“Prototípus fejlesztése a Neticle Kft-nél”** elnevezésű projektünk keretein belül megvalósult fejlesztést a kitűzött céloknak megfelelően a Neticle Zrt. (illetve elődje, a Neticle Kft.) elvégezte. A projekt célja az volt, hogy 4 új nyelven (cseh, lengyel, román és ukrán) elérhetővé tegye szöveges visszajelzések, szöveges kérdőív válaszok automatikus elemzését (véleményelemzését, témafelismerését, téma asszociációk felismerését), azaz egy olyan termék szülessen, amely alkalmas 4 célnyelv bármelyikén közel emberi pontossággal vélemény- és szövegelemzési, kulcs témákat felismerni, fókuszpontokat azonosítani automatikusan.

Az elnyert támogatással érintett pályázat keretében megvalósított fejlesztést a Neticle Zrt. több eseményen is a nyilvánosság elé tárta. Ezek között voltak hazai és nemzetközi, személyesen, valamint online tartott alkalmak, konferenciák is. A Neticle minden elérhető lehetőséget kihasználta a projekt eredményének terjesztésére az előzetes vállalásunknak megfelelően. Mivel a projekt fizikai lezárására 2020. április 30-án került sor, így a személyesen tartott események a pandémia miatt jó időre ellehetetlenültek, ebben az átmeneti időszakban az online térben voltunk a lehetőségekhez mérten a legaktívabbak.

A fejlesztés bevonásra került a Neticle rendszereibe, a 4 új nyelv elérhető a Neticle Media Intelligence, a Text API, illetve a Zurvey.io használata közben is, amely tovább bővíti a felhasználhatóság lehetőségeinek körét.

Jelentős eseménysorozat a Social Listening and CX breakfast események - amelyek számos városban, majd a pandémia alatt online formában kerültek megrendezésre - nemzetközi terepet biztosítottak a kutatás-fejlesztési eredményeink terjesztésére, az arról való kommunikációra, és a felhasználhatóság széleskörűségének ismertetésére.

The webinar begins at 16:00

CX & Social Listening
Learn from your customers!

**Zsolt Sipos**
Business Development Manager
zsolt.sipos@neticle.com
+36 20 226 2050


Neticle

@CX & Social Listening Webinar, 4 June



Neticle Zrt.
Működőképességet alátámasztó dokumentum
Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés
VEKOP-2.1.7-15-2016-00074
Prototípus fejlesztése a Neticle Kft-nél

2020. június 4-én a 4 újonnan elérhető nyelvet is ismertettük, bemutattuk a Projektben elért fejlesztési eredményeket a csehországi célcsoportnak tartott webináron a 'Social Listening and CX breakfast' elnevezésű eseménysorozat keretein belül.

2020. július 29-én, és szeptember 30-án, valamint 2020. október 28-án ismertettük a 4 újonnan elérhető nyelvet is, bemutattuk a Projektben elért fejlesztési eredményeket a romániai célcsoportnak tartott webináron a 'Social Listening and CX breakfast' elnevezésű eseménysorozat keretein belül.

2020. május 15-én a lengyelországi The Heart eseménysorozat online formában tartotta meg Customer Journey Online Demo Day elnevezésű eseményét, amelyen a Zurvey felhasználhatóságát mutattuk be - kiemelve az újonnan elérhető lengyel nyelvű visszajelzés-elemzést, az üzleti integráció széleskörű elérhetőségét a frissen lezárt Projekt keretein belüli fejlesztéseknek köszönhetően.

Szintén lengyelországi célközönség részére, 2020. október 5. és 7. között került megrendezésre online webinár keretein belül a Wolves Summit elnevezésű esemény, amely újabb esélyt adott számunkra hangsúlyozni a Neticle rendszereinek széleskörű felhasználhatóságát, a Projektben fejlesztett 4 újonnan elérhető nyelv elérhetőségét, és az általuk biztosított új kutatási és piaci lehetőségeket.

2020-ban a SAR Innovation eseménye adott még számunkra lehetőséget a lengyelországi megjelenésre a Projektben elért fejlesztések bemutatására.

2020. november 25-én az Eventbrite eseménysorozat online eseményén tartottunk a romániai célközönség számára webinárt a Zurvey rendszer használatának lehetőségeiről, a felhasználhatóságáról, az immár román nyelven is elérhető rendszerünkről.

The webinar starts at 11:00

How to enhance client experience with text analysis?
Introducing Zurvey.io

Marcell Tamás Tóth
Insights Manager
tamas.toth@neticle.com
+36 30 779 4626

Sorin Jianu
Director de Vânzări Romania
sorin.jianu@neticle.com
+40 772 713 333

@Zurvey webinar powered by Neticle, 25 November 2020



Neticle Zrt.

Működőképességet alátámasztó dokumentum

Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés

VEKOP-2.1.7-15-2016-00074

Prototípus fejlesztése a Neticle Kft-nél

Előzetesen, a pályázat benyújtásakor potenciális megjelenési lehetőségként tartottuk számon az IAB rendezvényeit. Az IAB elsősorban internetes hirdetési fókuszú szervezet, de valamennyi nagyobb piacutató a tagja is egyben, így a 2020. október 15-én megrendezett eseményen az ausztriai mellett a romániai IAB szervezet is képviseltette magát. Nagyszerű lehetőséget kaptunk arra, hogy az újonnan fejlesztett, immár román nyelven is elérhető rendszerünk segítségével a román piacra is koncentrálni prezentáljuk a webinar központi kérdésére, vagyis arra, hogy *hogyan reagáltak a különböző iparágak a pandémiára a régióban* szóló kutatási eredményeinket.

The poster is for a webinar titled "Online opportunities during a crisis" with the subtitle "Using insights to thrive instead of survive". It is scheduled for 15/10/2020. The speakers listed are Oana Lupoaie (President), Cosima Serban (Vice-president), and David Schmidt (Insights manager). The logos for IAB Austria and Neticle are at the bottom.

Ez az online konferencia - amely nemzetközi közönség számára volt elérhető - több területet is érintve adott teret a Neticle rendszereinek 4 újabb nyelven elérhető elemzési, kutatási lehetőségeinek bemutatására. Ezek között volt emberi erőforrással kapcsolatos döntéselőkészítési, illetve folyamatokkal kapcsolatos elemzések, továbbá a videokonferenciák, és virtuális kapcsolattartás változásairól szóló betekintés. A téma időszerűsége, az adatok gyors rendelkezésre állása, az országokra való szűrés lehetősége mind jelentős erőt ad a kutatók, illetve a piaci szereplők kezébe, ha egy kérdés megválaszolása, a gyakorlatok mielőbbi feltárása a céljuk. Továbbá kiemelt hangsúlyt kapott a Neticle rendszereinek használatával elérhető betekintések (insights) adaptálása, felhasználhatósága. A webinar az IAB Austria alelnöke, az IAB Romania elnöke, illetve egy kollégánk által került megtartásra.

Demo request-ek esetében 1-2 hetes trial időszakot nyújtunk és max 500 szövegre kipróbálási lehetőséget a Zurvey-hez. Rendszeresen, évente 1-3 alkalommal támogatunk hallgatókat szakdolgozatok és tudományos dolgozatok írásában ingyenes hozzáféréssel, ezzel is támogatva a tudományos területet.



Neticle Zrt.
Működőképességet alátámasztó dokumentum
Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés
VEKOP-2.1.7-15-2016-00074
Prototípus fejlesztése a Neticle Kft-nél

A pályázat során fejlesztett nyelveket igénybe vevő cégek például:

AmeriGas Polska Sp. z o.o (Poland)
ASOCIATIA ROPOT (Romania)
Ěeská spořitelna, a.s. (Czech Republic)
Free Communication S.R.L. (Romania)
Fundatia Lycee Francais Anna de Noailles (Romania)
GRAFFITI PUBLIC RELATIONS SRL (Romania)
IQ CONSULTING P.A.S. GROUP SRL (Romania)
Jianu Sorin-Alexandru-Liviu Persoana Fizica Autorizata (Romania)
Lion Communication Services S.A. (Romania)
MASMI POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (Poland)
McCANN-ERICKSON PRAGUE spol. s r.o., INTERNATIONAL ADVERTISING AGENCY (Czech Republic)
MMS Communications Romania S.R.L. ZenithOptimedia Limited (Romania)
OLX Online Services S.R.L. (Romania)
Plej Sp. z o.o. (Poland)
PUBLICIS GROUPE MEDIABUCHAREST S.A. (Romania)
ROUMASPORT SRL (Romania)
STANDOUT S.R.L. (Romania)
TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. (Romania)
Zitec COM SRL (Romania)

A Neticle a pályázat keretein belül fejlesztett új nyelveken, rendszerünk felhasználásával több, az interneten elérhető elemzés és cikk is készült. Ezek közül néhány:

Románia:

2021. január 18. <https://startarium.ro/articol/pachete-rebuild>

2020. október 5. <https://www.iqads.ro/articol/52262/insight-urile-media-devin-mai-dinamice>

Lengyelország:

2023. március 29. <https://adstiptop.pl/szybsza-analiza-mediow-od-neticle/>

2021. július 14. <https://brief.pl/bitwa-gigantow-allegro-pl-vs-amazon-pl/>

2020. június 1. <https://nowymarketing.pl/e-gala-innovation-juz-1-czerwca/>